



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดฯ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก

ที่ นม ๘๔๐๐๑/๑๑๑๘

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก

เรื่องเดิม

อ้างถึงบันทึกข้อความ สำนักปลัดฯ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบกที่ นม ๘๔๐๐๑/๖๙๑ ลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เรื่อง ขออนุมัติจ้างเหมาบริการจัดทำการประเมินความพึงพอใจของประชาชนฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ประกอบกับใบสั่งจ้างเลขที่ บจ.๑๐๐/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ผู้รับจ้างมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา และหนังสือส่งมอบงานจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ที่ อว ๐๖๒๓/๔๓๑๓ ลงวันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๖๕

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ผู้รับจ้างได้ดำเนินการแล้วเสร็จ และได้ส่งมอบงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก ประจำปี ๒๕๖๕

ระเบียบกฎหมาย

- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐
- พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม
- พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

เพื่อโปรดพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้อง ตามระเบียบฯ ที่กำหนด งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดฯ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก พ.ศ.๒๕๖๕ รายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง รวมร้อยละ ๙๖.๗๐
๒. งานด้านรายได้หรือภาษี รวมร้อยละ ๙๗.๕๐
๓. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม รวมร้อยละ ๙๘.๗๐
๔. งานด้านสาธารณสุข รวมร้อยละ ๙๙.๒๐

โดยภาพรวมผลความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐ จึงขอรายงานผลการดำเนินการดังกล่าวตามสิ่งที่แนบท้ายมาพร้อมนี้ และเห็นควรแจ้งเวียนส่วนราชการภายในต่อไป

/จึงเรียน ...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



(นางสาวจันทร์จิรา โคมกระโทก)
นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

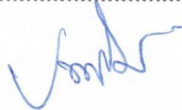
ความคิดเห็นหัวหน้าฝ่ายวิเคราะห์นโยบายและแผน



ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด



(ลงชื่อ)



(นางปริมปรัชญ์ ทศไกร)

หัวหน้าฝ่ายวิเคราะห์นโยบายและแผน

(ลงชื่อ)



(นางสาวสุดใจ เปลี่ยนพล)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก



ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก



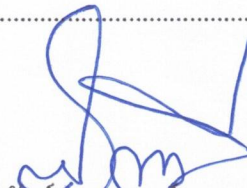
(ลงชื่อ)



(นางชนัดดา เพ็ชรการณ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก

(ลงชื่อ) สิบเอก



(พิทักษ์ เมธาณรงค์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก

ข้อสั่งการนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก

- ทราบ

(ลงชื่อ)



(นางสาวฉาธิญา เสาวกุล)







นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก



บันทึกข้อความ ที่ นม ๘๔๐๐๑/๑๑๑๘

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนฯ

- สำนักปลัด 
- กองคลัง 
- กอ.ท. 
- กต.ท. 
- กอ.ร. 
- กอ.ส. 



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ประจำปี 2565



สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
<https://rdi.kpsu.ac.th>

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์สำคัญคือ เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ในด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ กลุ่มตัวอย่างในการประเมิน ได้แก่ ประชาชนที่มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก ใน 4 งาน ได้แก่ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง งานด้านรายได้หรือภาษี งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม และงานด้านสาธารณสุข ซึ่งได้มาจากการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ Taro Yamane (1970) ได้กลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำเท่ากับ 389 คน เพื่อให้การประเมินมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้ประเมินจึงใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน ตามสัดส่วนของงานที่ขอรับบริการ จากทั้ง 6 หมู่บ้าน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ และ มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เพื่อแสดงระดับความพึงพอใจ การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม ณ ชุมชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ในเขตพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก ระหว่างวันที่ 20-21 สิงหาคม 2565 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่และร้อยละ เพื่อแสดงความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก โดยวิเคราะห์ในภาพรวมและแยกตามงานที่มาใช้บริการ สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

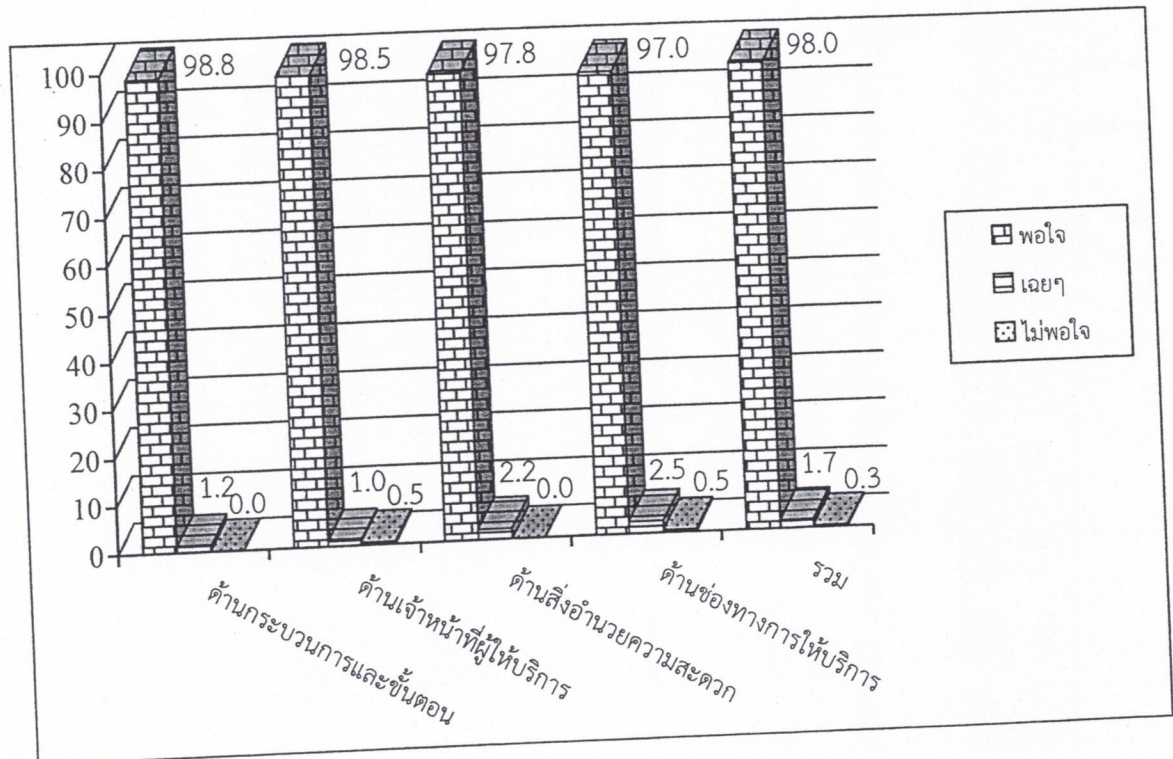
1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 51.8 และเพศหญิง ร้อยละ 48.2 มีอายุระหว่าง 46-60 ปี มากที่สุด ร้อยละ 33.8 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 31-45 ปี ร้อยละ 30.5 จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษามากที่สุด ร้อยละ 38.5 รองลงมาคือ ระดับประถมศึกษา ร้อยละ 24.3 และประชาชนส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้างทั่วไปมากที่สุด ร้อยละ 25.3 รองลงมาคือ อาชีพเกษตรกร ร้อยละ 17.8

2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

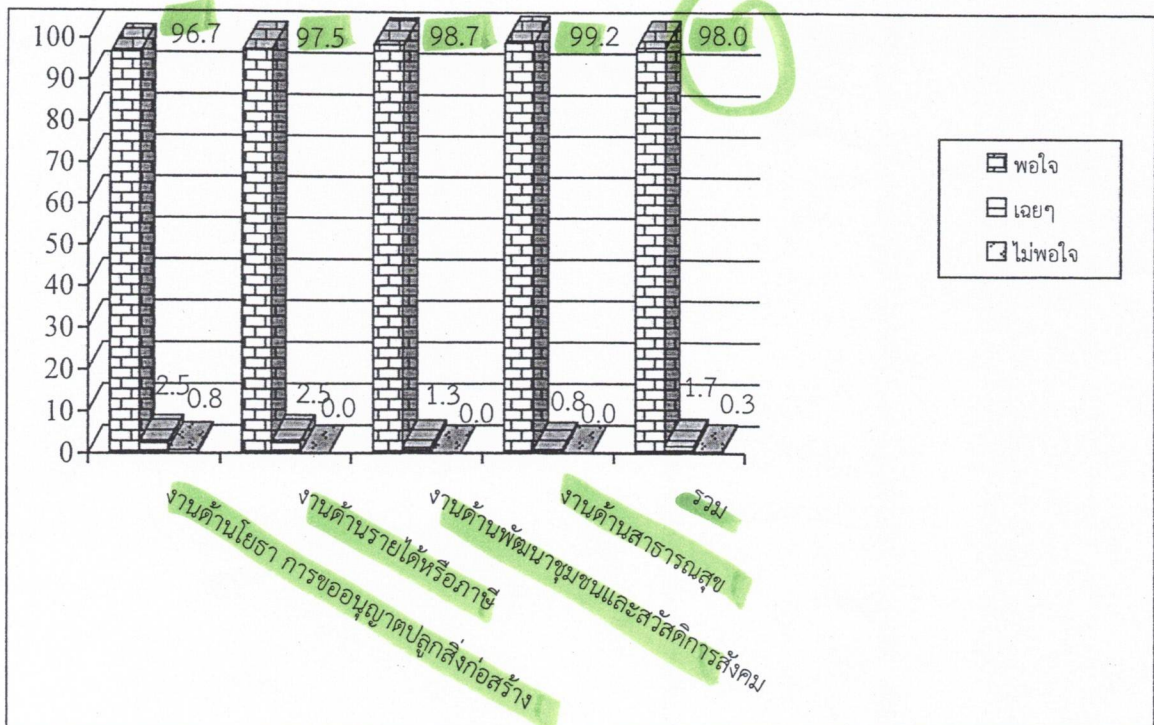
2.1 โดยภาพรวมและรายด้าน ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา คิดเป็นร้อยละ 98.0 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 98.8 รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 98.5 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 97.8 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 97.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ

1



แผนภูมิ 1 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

2.2 เมื่อพิจารณาจำแนกตามงาน พบว่า งานที่ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ งานด้านสาธารณสุข ร้อยละ 99.2 (10 คะแนน) รองลงมาคือ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ร้อยละ 98.7 (10 คะแนน) งานด้านรายได้หรือภาษี ร้อยละ 97.5 (10 คะแนน) และงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ร้อยละ 96.7 (10 คะแนน) ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 2

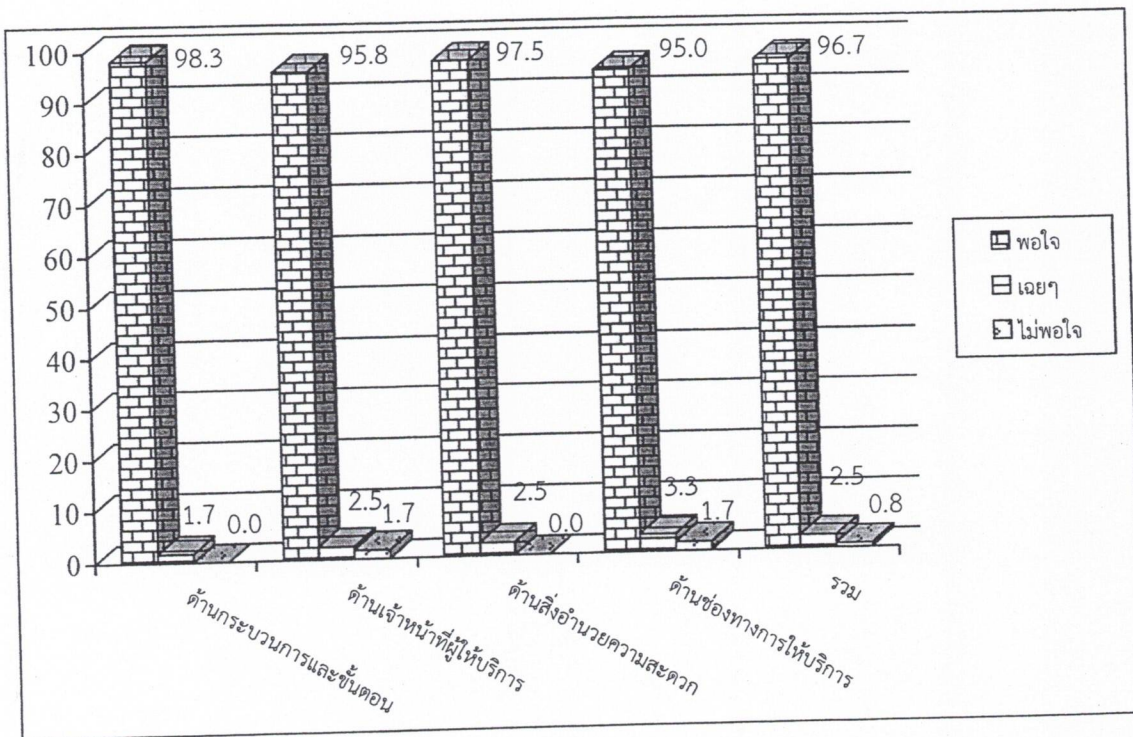


แผนภูมิ 2 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

3.1 งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

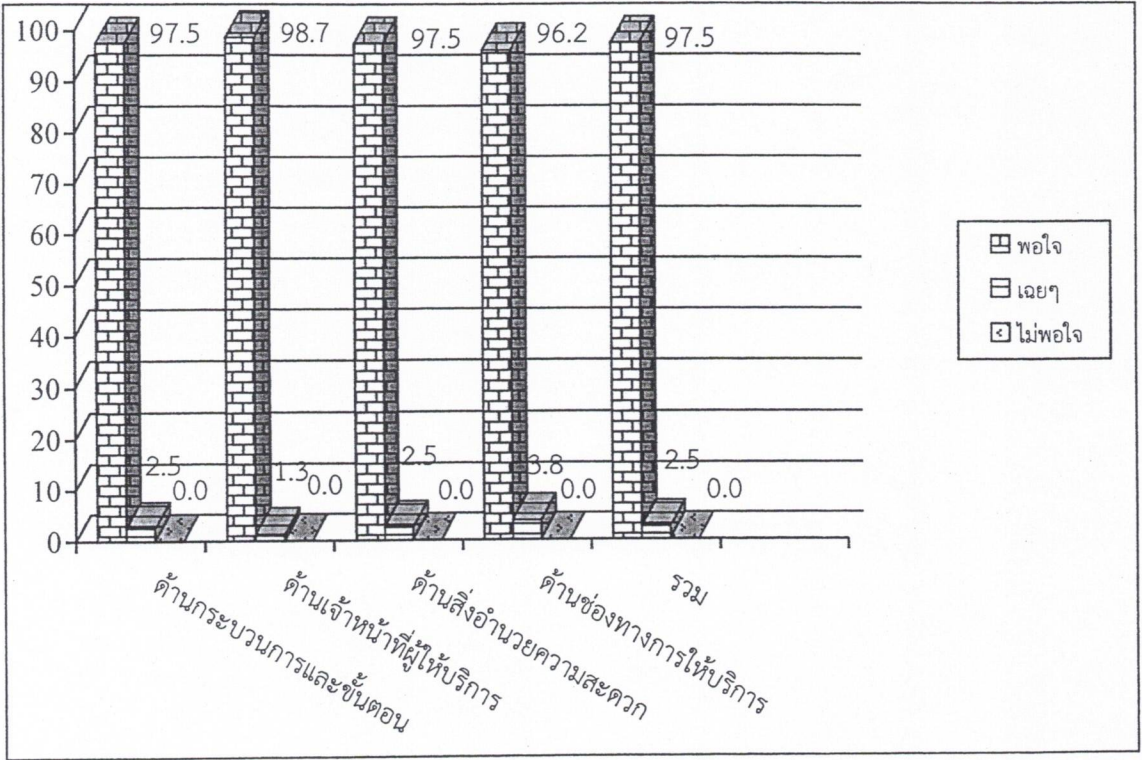
เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ 96.7 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 98.3 รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 97.5 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 95.8 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 3



แผนภูมิ 3 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

3.2 งานด้านรายได้หรือภาษี

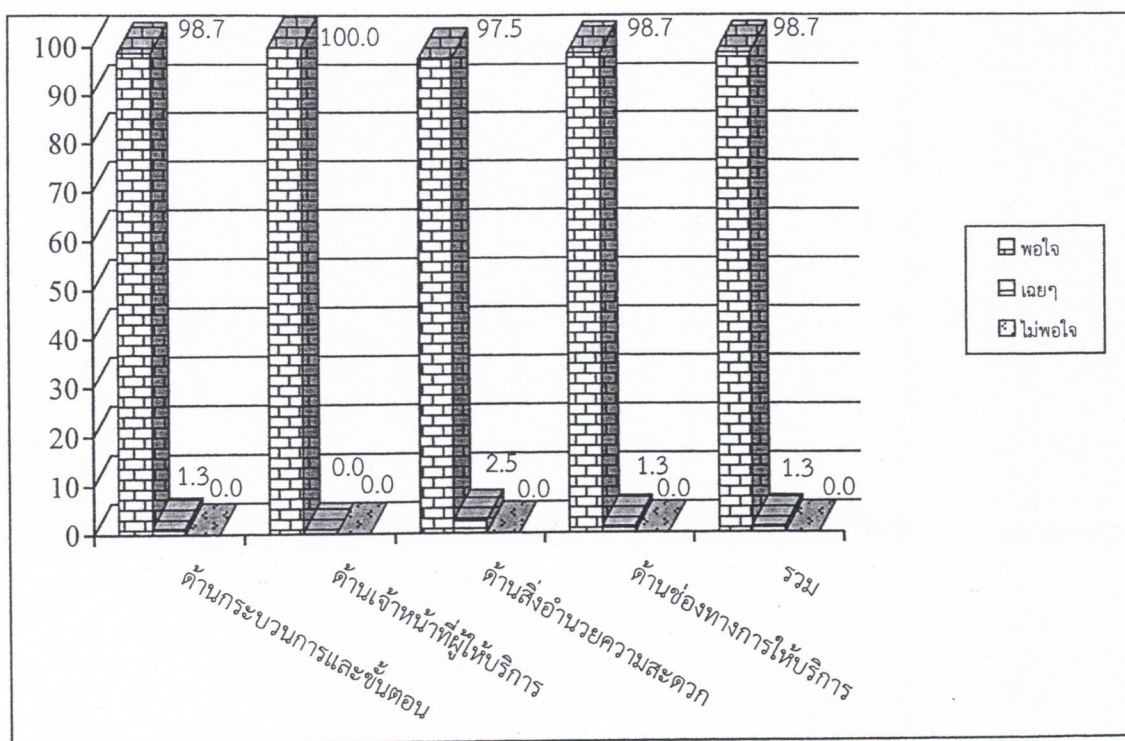
เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก งานด้านรายได้หรือภาษี คิดเป็นร้อยละ 97.5 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 98.7 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 97.5 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 96.2 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 4



แผนภูมิ 4 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก งานด้านรายได้หรือภาษี

3.3 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

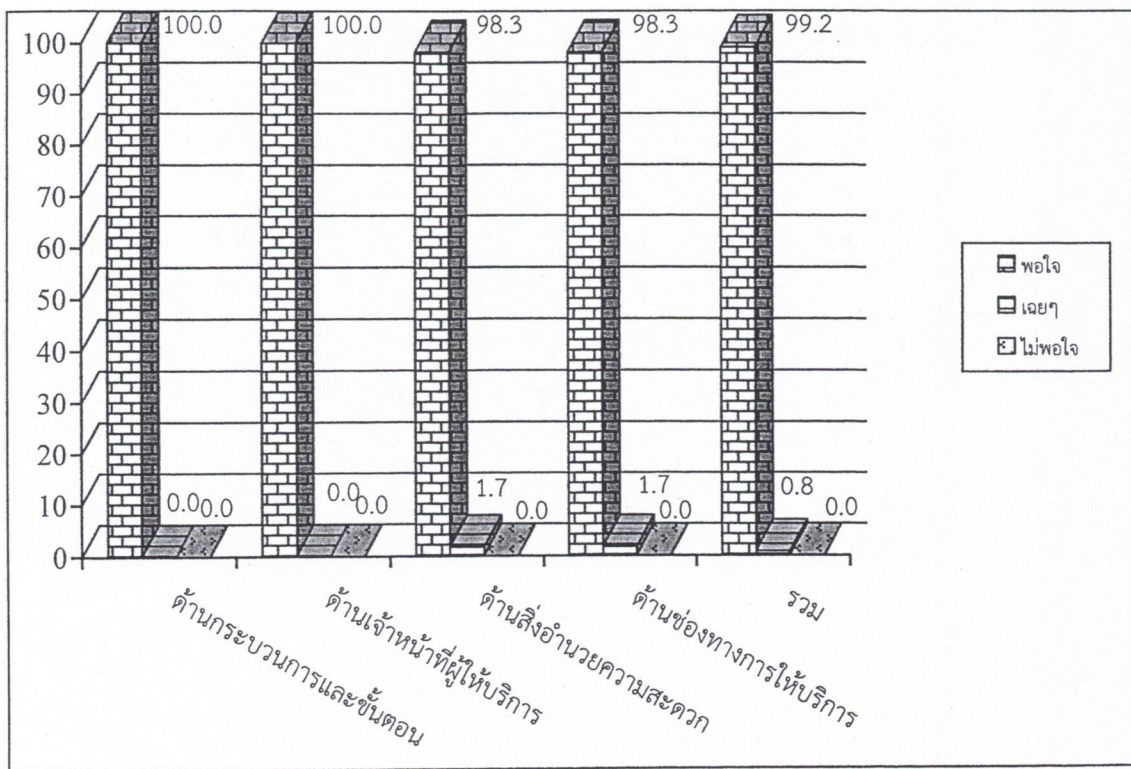
เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม คิดเป็นร้อยละ 98.7 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 98.7 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 5



แผนภูมิ 5 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

3.4 งานด้านสาธารณสุข

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก งานด้านสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ 99.2 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 98.3 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 6



แผนภูมิ 6 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก งานด้านสาธารณสุข

4. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการบริการประชาชน ดังนี้

4.1 งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ควรมีไฟฟ้าส่องสว่างให้ทั่วทุกเส้นทางและมีการดูแล ตรวจสอบให้หลอดไฟที่ชำรุดเสียหาย และดูแลการอุดตันของท่อระบายน้ำ แหล่งน้ำท่วมขัง

4.2 งานด้านรายได้หรือภาษี ควรส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชน

4.3 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ควรส่งเสริมอาชีพแบบต่อเนื่อง ยั่งยืน และตลาดรองรับให้ประชาชน

4.4 งานด้านสาธารณสุข ควรส่งเสริมการดูแล รักษา สุขภาพ ให้แข็งแรงและปลอดภัยจากโรค