



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก

ที่ วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดดังนี้

สำนักงานปลัด

งานสวัสดิการผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์/เด็กแรกเกิด จำนวน ๒๐ ราย แยกเป็น

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ	ชาย	๘	คน	หญิง	๑๒	คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	คน	๒๑ ปี - ๓๕ ปี	๓	คน
	๓๖ ปี - ๕๐ ปี	๔	คน	๕๑ ปี ขึ้นไป	๑๓	คน
๓. การศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๑๕	คน	ปริญญาตรี	๕	คน
	ปริญญาโท	-	คน	ปริญญาเอก	-	คน
๔. อาชีพ	ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๒	คน	พนักงานบริษัท	-	คน
	ธุรกิจส่วนตัว	-	คน	รับจ้างทั่วไป	๑๐	คน
	เกษตรกร	๕	คน	อื่นๆ	๓	คน

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเรียบร้อย	๑๕	๕		
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑๔	๖		
๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๑๕	๔	๑	
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๒	๘		
๒.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๑๗	๓		
๓.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑๗	๓		
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๑๖	๔		
๒.มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๑๗	๒	๑	
๓.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑๔	๖		
รวม	๑๓๗	๔๑	๒	

สรุปความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ สำนักงานปลัด งานสวัสดิการผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์/เด็กแรกเกิด
คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๒๕ (๓.๙๓/๔ X ๑๐๐ =๙๘.๒๕)

กองช่าง

การขออนุญาตเกี่ยวกับอาคาร/การขอเลขที่บ้าน/การแจ้งจุดดิน/การแจ้งถมดิน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ	ชาย	๑๐ คน	หญิง	๑๐ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	- คน	๒๑ ปี - ๓๕ ปี	๓ คน
	๓๖ ปี - ๕๐ ปี	๗ คน	๕๑ ปี ขึ้นไป	๑๐ คน
๓. การศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๒ คน	ปริญญาตรี	๑๘ คน
	ปริญญาโท	- คน	ปริญญาเอก	- คน
๔. อาชีพ	ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๑ คน	พนักงานบริษัท	๓ คน
	ธุรกิจส่วนตัว	๙ คน	รับจ้างทั่วไป	๒ คน
	เกษตรกร	๕ คน	อื่นๆ	- คน

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเรียบร้อย	๑๖	๕		
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑๔	๖	๑	
๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๑๔	๕	๑	
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๓	๗		
๒.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๑๖	๔		
๓.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑๗	๓		
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๑๖	๓	๑	
๒.มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๑๗	๓		
๓.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑๕	๕		
รวม	๑๓๘	๔๑	๓	

สรุปความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ กองช่าง การขออนุญาตเกี่ยวกับอาคาร/การขอเลขที่บ้าน/การแจ้งขุดดิน/การ
แจ้งถมดิน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๗๕ (๓.๙๕/๔ X ๑๐๐ =๙๘.๗๕)

กิจการประปา ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา /การรับชำระค่าน้ำประปา

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ	ชาย	๑๑	คน	หญิง	๙	คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	คน	๒๑ ปี - ๓๕ ปี	๘	คน
	๓๖ ปี - ๕๐ ปี	๗	คน	๕๑ ปี ขึ้นไป	๔	คน
๓. การศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๑๒	คน	ปริญญาตรี	๘	คน
	ปริญญาโท	-	คน	ปริญญาเอก	-	คน
๕. อาชีพ	ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๓	คน	พนักงานบริษัท	๕	คน
	ธุรกิจส่วนตัว	๒	คน	รับจ้างทั่วไป	๒	คน
	เกษตรกร	๗	คน	อื่นๆ	๑	คน

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเรียบร้อย	๑๕	๕		
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑๔	๖		
๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๑๓	๗		
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๔	๖		
๒.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๑๔	๖		
๓.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑๕	๕		
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๑๓	๕	๒	
๒.มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๑๖	๔		
๓.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑๔	๖		
รวม	๑๒๘	๕๐	๒	

สรุปความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ กองช่าง กิจการประปา ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา / การรับชำระค่าน้ำประปา
คิดเป็นร้อยละ ๙๘ (๓.๙๒/๔ X ๑๐๐ = ๙๘)

กองคลัง

ภาษีบำรุงท้องที่/ภาษีป้าย/ภาษีโรงเรือนและที่ดิน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ	ชาย	๗	คน	หญิง	๑๓	คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	คน	๒๑ ปี - ๓๕ ปี	๕	คน
	๓๖ ปี - ๕๐ ปี	๑๔	คน	๕๑ ปี ขึ้นไป	๑	คน
๓. การศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๖	คน	ปริญญาตรี	๑๑	คน
	ปริญญาโท	๓	คน	ปริญญาเอก	-	คน
๖. อาชีพ	ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๑	คน	พนักงานบริษัท	๕	คน
	ธุรกิจส่วนตัว	๕	คน	รับจ้างทั่วไป	๕	คน
	เกษตรกร	๒	คน	อื่นๆ	๒	คน

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเรียบร้อย	๔	๑๖		
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๗	๑๓		
๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๙	๙	๒	
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๐	๘	๒	
๒.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๑๐	๙	๑	
๓.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑๐	๘	๒	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๑๕	๕		
๒.มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๑๖	๔		
๓.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๘	๑๐	๑	๑
รวม	๘๙	๘๒	๘	๑

สรุปความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ กองคลัง ภาษีบำรุงท้องที่/ภาษีป้าย/ภาษีโรงเรือนและที่ดิน คิดเป็นร้อยละ
๙๕.๒๕ (๓.๘๑/๔ X ๑๐๐ = ๙๕.๒๕)

สรุปความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ในภาพรวม

งานบริการ ณ จุดบริการ	ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ
สำนักปลัด ๑. งานสวัสดิการผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์/เด็กแรกเกิด	๙๘.๒๕
กองช่าง ๑. การขออนุญาตเกี่ยวกับอาคาร/การขอเลขที่บ้าน/การแจ้งขุดดิน/ การแจ้งถมดิน	๙๘.๗๕
๒. ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา /การรับชำระค่าน้ำประปา	๙๘.๐๐
กองคลัง ๑. ภาษีบำรุงท้องที่/ภาษีป้าย/ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๙๕.๒๕
รวมทุกงานบริการ	๙๗.๕๖

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. ห้องน้ำมีกลิ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางสาวจันทร์จิรา โถมกระโทก)
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

เรียน รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก
- เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



(นางอัญญา อานุศิริ)
หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก
- เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



(นางนารี ไชยชอก)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก
- เห็นโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



(นางจตุพร ศิริอุดม)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก

- ทราบ

(ลงชื่อ)



(นายกมล อ่อนน้อม)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก