



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก (ฉบับที่ ๒๕)
เรื่อง ช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอนหรือกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้กำหนดแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีการกำหนดช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอนหรือกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนให้ประชาชนทราบ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๙ แห่งพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบกจึงได้แต่งตั้งบุคคลผู้รับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียน และกำหนดช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอนหรือกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ให้นายศักดิ์ชาย กตบุญวงศ์ ตำแหน่งนิติกรชำนาญการพิเศษ มีหน้าที่รับผู้ร้องเรียนในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และให้คำปรึกษาด้านกฎหมายแก่ประชาชน ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก, ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชุมชน และศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลหนองจะบก

๒. กำหนดช่องทางการร้องเรียน ผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ร้องเรียนการทุจริต หรือร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ได้ตามช่องทางดังนี้

๒.๑ ร้องเรียนทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๔๔๗๕-๖๕๐๖

๒.๒ ร้องเรียนเป็นหนังสือ โดยจำหน่ายของถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก ตำบลหนองจะบก อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา รหัสไปรษณีย์ ๓๐๐๐๐

๒.๓ ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ www.nongjabok.go.th

๓. ขั้นตอนหรือกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนแล้วมีขั้นตอนในการดำเนินงานดังนี้

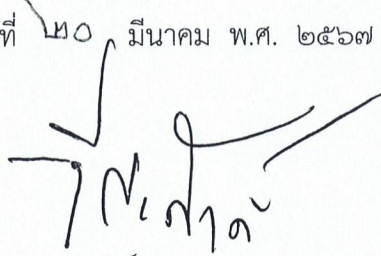
๓.๑ แจ้งการรับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบเป็นหนังสือ ในกรณีที่มีการร้องเรียนเป็นหนังสือและได้ระบุชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียนในหนังสือร้องเรียน หรือหากมีการร้องเรียนทางโทรศัพท์หรือร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก และผู้ร้องเรียนได้มีการแจ้งชื่อและที่อยู่ให้ทราบ

๓.๒ ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามที่มีการร้องเรียน ภายในกำหนด ๑๕ วันนับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน

๓.๓ แจ้งผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ผู้ร้องเรียนทราบเป็นหนังสือ และหรือนำผลการ
ตรวจสอบข้อเท็จจริงลงเผยแพร่ทางเว็บไซต์ www.nongjabok.go.th

จึงประชาสัมพันธ์มาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายวีระศักดิ์ ก้องเสียง)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก

ที่ ๑๖๖ / ๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์

ตามท้องที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก ได้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก, ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชุมชน และศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลหนองจะบก และได้มีประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก เรื่อง ช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอนหรือกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อรับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ของประชาชนในเขตตำบลหนองจะบก นั้น

เพื่อให้การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์เป็นไปด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๙ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบกจึงแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

๑. หัวหน้าสำนักปลัด หรือผู้อำนวยการกองต่างๆ ที่มีเหตุเรื่องการร้องเรียนหรือร้องทุกข์ อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานนั้นๆ เป็นประธานกรรมการ
๒. นิติกรชำนาญการพิเศษ เป็นกรรมการ
๓. บุคลากรในหน่วยงานซึ่งหัวหน้าสำนักปลัด หรือผู้อำนวยการกองต่างๆ มอบหมาย ที่มีเหตุเรื่องการร้องเรียนหรือร้องทุกข์อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานนั้นๆ เป็นกรรมการและเลขานุการ

ทั้งนี้ให้ผู้ที่ได้รับคำสั่งแต่งตั้งดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ แล้วรายงานผลการตรวจสอบพร้อมทั้งแนวทางแก้ไขปัญหามาเพื่อให้ผู้สั่งแต่งตั้งพิจารณาดำเนินการโดยเร็ว

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายวีระศักดิ์ ก้องเสียง)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานกฎหมายและคดี สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก

ที่ นม ๘๕๐๐๑/ ๕๗๑ วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง การปรับปรุงคำสั่งและประกาศ

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก

๑.เรื่องเดิม

ตามแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น LPA ได้กำหนดรายละเอียดตัวชี้วัดด้านธรรมาภิบาล เกี่ยวกับการมีระบบ และกลไกจัดการร้องเรียน โดยกำหนดให้ต้องมีคำสั่งมอบหมายผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน และแนวปฏิบัติจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต, ช่องทางการร้องเรียน เป็นต้น

๒.ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

งานกฎหมายและคดี สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้มีผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้อง และเพื่อให้ปรากฏหลักฐานในการรองรับการตรวจประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีถัดไป จึงเห็นควรดำเนินการดังนี้

- ๑.ปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์
- ๒.ปรับปรุงประกาศช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอนหรือกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน
- ๓.แจ้งคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ และประกาศช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอนหรือกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการปรับปรุงแล้ว ให้หัวหน้าสำนักปลัด และผู้อำนวยการกองต่างๆ เพื่อแจ้งให้ผู้ได้บังคับบัญชาทุกท่านทราบและถือปฏิบัติ พร้อมทั้งแจ้งให้นางสาวจันทร์จิรา โถมกระโทก ตำแหน่งนักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ นำข้อมูลลงเผยแพร่ในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามตามหนังสือที่เสนอมาพร้อมนี้

(นายศักดิ์ชาย กตบุญวงศ์)
นิติกรชำนาญการพิเศษ

เรื่อง การปรับปรุงคำสั่งและประกาศ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายวิเคราะห์นโยบายและแผน

() เห็นด้วย ควร

() ไม่เห็นด้วย ควร

- *ประวิทย์ ธรรม*

(นางปุริมปรัชญ์ ทศไกร) 20 มิ.ค. 2567

หัวหน้าฝ่ายวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นของรองปลัดฯ

() เห็นด้วย ควร

() ไม่เห็นด้วย ควร

- *ประวิทย์ ธรรม*

(นางชนิดดา เพ็ชรการณ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก

(x) เห็นด้วย ควร

() ไม่เห็นด้วย ควร

(นายวีระศักดิ์ ก้องเสียง)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดฯ

() เห็นด้วย ควร

() ไม่เห็นด้วย ควร

- *ศิวะ วัฒนกิจวงษา*

(นางสาวสุดใจ เปลี่ยนพล)

หัวหน้าสำนักปลัดฯ

ความเห็นของปลัดฯ

() เห็นด้วย ควร

() ไม่เห็นด้วย ควร

- *ศิวะ วัฒนกิจวงษา*

(นางแสงอรุณ จรัสแสงไพบุลย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบก

๒๑ มี.ค. ๒๕๖๗